

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 Responsable del tratamiento

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y en particular, con el **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPD") y la **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, "LOPDGDD"), se informa al interesado que, el Responsable del Tratamiento será:

Gmp Property SOCIMI, S.A. (en adelante, "Gmp" o "Responsable") con domicilio social en Calle Luchana 23, C.P. 28010 Madrid y NIF A-28396042.

Si tiene cualquier duda en materia de protección de datos, puede contactar con Gmp a través de la dirección privacidad@grupogmp.com

2 Funcionalidades de la aplicación y tratamiento de datos personales

A continuación, se desglosan las funcionalidades de la aplicación Gmp SMART (en adelante, "App") detallando los tratamientos de datos personales y las finalidades del tratamiento aparejadas a cada uno de ellos.

2.1. FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS BÁSICOS DE LA APP

A través de la app se ponen a disposición de los usuarios una serie de funcionalidades y servicios aparejados a su condición de empleados de una empresa inquilina de un inmueble propiedad de alguna de las empresas del grupo Gmp.

2.1.1. Gestión y configuración del funcionamiento de la app Gmp SMART

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos personales serán tratados con la finalidad de gestionar el acceso y uso de la app Gmp SMART y todas las funcionalidades y navegación dentro de ésta. En su caso, serán tratados para gestionar cualquier deficiencia en el funcionamiento o incidente con la misma.

- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual surgida entre el usuario y Gmp como consecuencia de la descarga e instalación de la App y su posterior registro con la aceptación de sus términos y condiciones de uso.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos identificativos, de contacto y profesionales.

2.1.2. Acceso a las instalaciones y gestión de visitas

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos personales serán tratados para llevar a cabo la correcta gestión de lo dispuesto en la Política de Privacidad Gmp de Control de accesos a través de la App. Es decir, sus datos personales serán tratados para garantizar que exclusivamente acceden a las instalaciones aquellas personas autorizadas, así como para la resolución de cualquier incidencia que pudiese ocurrir en su interior. En este sentido, podrán ser igualmente tratados los datos de aquellas visitas que el usuario registre en la aplicación.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** el tratamiento se basa en el interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD) consistente en mantener y garantizar el control y seguridad en el acceso a sus instalaciones.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** *datos de identificativos, de contacto y profesionales.*

2.1.3. Servicio de reservas y gestión de plazas del parking

- **DESCRIPCIÓN:** en analogía a la finalidad previa, sus datos personales serán tratados con el propósito de dar cumplimiento a la Política de Privacidad Gmp de Control de accesos a través de la app, en aquellos edificios donde este servicio esté disponible y para aquellos usuarios cuyas empresas (para las que trabajan) tengan contratado el servicio. Es decir, sus datos personales serán tratados para gestionar el uso del parking, garantizando que exclusivamente acceden aquellas personas autorizadas, en garantía de la seguridad.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** dado que la app únicamente será utilizada por usuarios autorizados, el tratamiento se basa en el interés legítimo del responsable consistente en mantener y garantizar el control y seguridad del acceso a sus instalaciones.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** *datos de identificativos, de contacto y profesionales, así como matriculas autorizadas.*

2.1.4. Alta de incidencias en la propiedad

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos podrán ser tratados con motivo del alta de las posibles incidencias ocurridas en la propiedad y comunicados al *Facility Manager* del edificio correspondiente.

- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** el tratamiento se realiza en base al interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD) consistente en mantener la propiedad en las condiciones óptimas y requeridas para su habitabilidad, uso y disfrute por parte de las empresas inquilinas y sus empleados, así como evitar cualquier tipo de incidente o riesgo para éstos.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** *datos de identificativos, de contacto y profesionales.*

2.1.5. Mostrar información relacionada con los servicios de su edificio

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos podrán ser tratados con la finalidad de mostrar al usuario información del edificio donde se encuentra la empresa para la que presta sus servicios. Entre esta información se encuentra: (i) el directorio de empresas del edificio; (ii) wifi; (iii) servicios propios de dichos inmuebles; (iv) plano del edificio, etc.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** el tratamiento se realiza en base al interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD) consistente proporcionar información personalizada sobre la propiedad de Gmp concreta en la que el usuario presta sus servicios. Con ello igualmente se facilita la compartimentación de información sensible de cada edificio, mostrándola únicamente a los interesados que tienen relación con el mismo.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** *datos de identificativos, de contacto y profesionales, y de localización (no en tiempo real).*

2.1.6. Servicio de recarga del vehículo eléctrico.

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos serán comunicados al proveedor del servicio de recarga de vehículos eléctricos con la finalidad de facilitar la gestión del mismo. La información comunicada podrá ser completada con datos requeridos directamente por el cesionario, lo que implicará la aceptación de su política de privacidad y términos de uso y condicione, siendo Gmp ajeno a la relación posterior que pueda establecerse entre el proveedor de servicios y el interesado. Únicamente serán cedidos a Gmp el detalle de consumos y los datos necesarios para la facturación.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** consentimiento informado del usuario (art. 6.1.a RGPD) al solicitar la prestación de los servicios especificados en la correspondiente sección de la aplicación.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** identificación del edificio donde esté registrado, y el email corporativo, y, posteriormente, los datos necesarios para emitir la factura al usuario.

2.1.7. Reserva de salas propias de Gmp (Meeting Place).

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la solicitud de presupuesto para la reserva de las salas de propias de Gmp en sus edificios a través del formulario de contacto diseñado para ello. Los datos serán tratados únicamente mientras la solicitud esté en tramitación, salvo en el caso en que contrate la reserva de salas, en cuyo caso, sus datos se mantendrán durante la vigencia de la relación contractual.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual en caso de contratación de la sala (art. 6.1.b RGPD)
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos de identificación, de contacto y profesionales.

2.1.8. Envío de comunicaciones comerciales.

- **DESCRIPCIÓN:** Gestiones comerciales consistentes en el envío de publicidad y comunicaciones comerciales personalizadas de nuestro grupo de empresas (Grupo Gmp) especializadas en productos y servicios de interés para nuestros clientes y usuarios,
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** Consentimiento expresamente prestado por el usuario (art. 6.1.a RGPD)
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos de identificación, de contacto y profesionales.

2.2. SERVICIOS DEL CLUB SMART

La App dispone de determinados servicios ofrecidos por Gmp, tanto propios como de terceros, a los que el usuario podrá acceder haciéndose miembro del Club Smart.

En aquellos casos en los que el usuario solicite un servicio gestionado por un proveedor externo, Gmp comunicará los datos estrictamente necesarios a dicho proveedor con la finalidad de posibilitar al usuario prestación del servicio solicitado.

Dichos proveedores actúan como responsables independientes del tratamiento respecto de los datos que gestionen en el marco de la relación establecida directamente con el usuario, siendo por tanto Gmp ajena al tratamiento posterior que dichos proveedores realicen conforme a sus propias políticas de privacidad y términos y condiciones.

Los servicios a los que puede acceder el usuario son los siguientes:

2.2.1. Servicio “Comparto mi coche”

- **DESCRIPCIÓN:** los datos personales del usuario podrán ser tratados para ponerle en contacto con otros usuarios que realicen un trayecto con origen o destino en un edificio de Gmp. El usuario podrá detallar su propio trayecto para ser publicado en la sección correspondiente de la aplicación, habilitándose el contacto entre éste y cualquier otro usuario de dicha sección.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Smart, y en su caso, el consentimiento informado y libre (art. 6.1.a RGPD) del interesado al llevar a cabo una acción voluntaria, claramente activa de publicar sus trayectos para ser contactado por otro usuario.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos de identificación, de contacto y profesionales.

2.2.2. Servicio de taquillas “Smart Point”

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos serán comunicados al proveedor del servicio de taquillas Smart Point con la finalidad de facilitar la gestión del mismo. La información comunicada podrá ser completada con datos requeridos directamente por el cesionario, lo que implicará la aceptación de su política de privacidad y términos de uso y condiciones, siendo Gmp ajeno a la relación posterior que pueda establecerse entre el proveedor de servicios y el interesado. *Sus datos serán cedidos a Smart Point con la finalidad de facilitar el acceso a dicho servicio. Para poder utilizarlo, el usuario deberá aceptar previamente los términos y condiciones y la política de privacidad propios de Smart Point, respecto de los cuales Gmp no asume responsabilidad, al tratarse de una relación directa entre el usuario y el citado proveedor.*
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Smart y el consentimiento informado del usuario (art. 6.1.a RGPD) para la cesión de datos al solicitar la prestación de los servicios especificados en la correspondiente sección de la aplicación.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos identificativos y profesionales (email corporativo con el que está registrado en la app), edificio y empresa para la que presta sus servicios.

2.2.3. Servicio de petición de comida

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos serán comunicados al proveedor del servicio de petición de comida con la finalidad de facilitar la gestión del mismo. La información comunicada podrá ser completada con datos requeridos directamente por el cesionario, lo que implicará la aceptación de su política de privacidad y términos

de uso y condiciones, siendo Gmp ajeno a la relación posterior que pueda establecerse entre el proveedor de servicios y el interesado.

- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Smart y el consentimiento informado del usuario (art. 6.1.a RGPD) para la cesión de datos al solicitar la prestación de los servicios especificados en la correspondiente sección de la aplicación.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos identificativos y profesionales (email corporativo con el que está registrado en la app), edificio y empresa para la que presta sus servicios.

2.2.4. Facilitar la contratación y registro en el Portal de ofertas “Colectivos VIP”

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos personales serán tratados al solicitar el registro en el *Portal de ofertas de Colectivos VIP*, o al interesarse por alguna de las ofertas publicadas. Sus datos serán cedidos al proveedor que gestionará tales beneficios para facilitar su inscripción solicitada. La información comunicada podrá ser completada con datos requeridos directamente por el cesionario, lo que implicará la aceptación de su política de privacidad y términos de uso y condiciones, siendo Gmp ajeno a la relación posterior que pueda establecerse entre el proveedor de servicios y el interesado.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Smart y el consentimiento informado del usuario (art. 6.1.a RGPD) para la cesión de datos al solicitar la prestación de los servicios especificados en la correspondiente sección de la aplicación.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico)

2.2.5. Reserva de pistas de pádel, gimnasio y actividades dirigidas o eventos ofertados por Gmp

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos podrán ser tratados para gestionar las peticiones que realice de reserva de los diferentes espacios y actividades deportivas de que dispone en los diferentes edificios de su propiedad.
- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Gmp Smart.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos informativos, de contacto y profesionales.

2.2.6. Perfilado de preferencias del usuario

- **DESCRIPCIÓN:** sus datos personales serán tratados para conocer sus preferencias y mejorar la experiencia de usuario, aportando una visión más útil y personalizada. Asimismo, los datos obtenidos servirán para mejorar las funcionalidades y

servicios de la aplicación. En su caso, podrán ser utilizados para organizar y promocionar actividades conjuntas en base a posibles correlaciones entre el uso de funcionalidades.

- **BASE DE LEGITIMACIÓN:** ejecución de la relación contractual (art. 6.1.b RGPD) entre Gmp y el usuario con motivo de su pertenencia al Club Gmp Smart.
- **DATOS PERSONALES TRATADOS:** datos identificativos, de contacto, profesionales y de uso y preferencias de los servicios y funcionalidades de la aplicación.

2.3. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

DESCRIPCIÓN: En cualquier caso, sus datos personales podrán ser tratados con motivo del cumplimiento de obligaciones legales que pudieran ser impuestas al responsable del tratamiento, así como ante requisitos normativos tramitados por la Administración Pública, Jueces y Tribunales.

BASE DE LEGITIMACIÓN: cumplimiento de obligaciones legales impuestas al responsable del tratamiento (art. 6.1.c RGPD).

DATOS PERSONALES TRATADOS: datos de identificación, de contacto y profesionales.

3 Destinatarios y transferencias internacionales de datos

En cumplimiento del correcto desarrollo de la relación entablada entre Gmp y el interesado, así como de las finalidades anteriormente indicadas, el responsable podrá comunicar sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- **Destinatario 1:** Administraciones Públicas y órganos judiciales, en la medida en que sean requeridos bajo el alcance que determine la normativa aplicable.
- **Destinatario 2:** terceros, proveedores de los servicios ofertados en la aplicación, con la finalidad de poder llevar a cabo la gestión de la prestación de los mismos y facilitar al usuario su registro en los portales o webs de dichos terceros.
- **Destinatario 3:** con motivo de determinadas funcionalidades (ej.: invitación de visitas o *comparto mi coche*) los datos del usuario serán comunicados a terceros, personas físicas, necesarias para llevar a cabo el servicio solicitado.

No se prevén transferencias internacionales. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que, para cumplir con las finalidades informadas, sea necesario que Gmp comunique los datos a destinatarios establecidos en Estados fuera del territorio del Espacio Económico Europeo, el responsable garantizará que dicha transferencia cuenta con las garantías adecuadas para el tratamiento de los datos personales de los interesados, adoptando los instrumentos jurídicos necesarios para ello y teniendo en

cuenta la exposición al riesgo de los interesados, de acuerdo con los mecanismos previstos en la normativa aplicable para garantizar un nivel de seguridad adecuado.

4 Plazos de conservación de los datos personales

Los datos personales del usuario serán tratados mientras la cuenta de usuario permanezca activa, lo que podrá cesar:

- (i) a petición o iniciativa del propio usuario;
- (ii) a solicitud de la empresa arrendataria del grupo Gmp para la que trabaje el usuario; o
- (iii) por iniciativa de Gmp, en caso de que finalice la relación entre dicha empresa arrendataria y Gmp.

Asimismo, en caso de inactividad de la cuenta, Gmp podrá proceder a su cancelación, que se llevará a cabo con fecha de efectos 31 de diciembre del año en que se cumplan dos años de inactividad.

Una vez cancelada la cuenta, los datos personales serán definitivamente suprimidos de los tratamientos de los que Gmp sea responsable.

No obstante, debe tenerse en cuenta que, si el usuario ha utilizado servicios de terceros proveedores y se registró en los mismos aceptando su política de privacidad y términos y condiciones, su cuenta podrá continuar activa ante dichos proveedores, quienes actúan como responsables independientes del tratamiento.

Por ello, en caso de cancelación de la cuenta en la App de Gmp, se recomienda que el usuario se ponga en contacto directamente con los proveedores de servicios de terceros para solicitar la cancelación de su cuenta y la supresión de sus datos personales, conforme a las políticas de privacidad y plazos de conservación que resulten aplicables a cada proveedor.

5 Tratamientos de datos personales de terceros

En caso de que se faciliten datos de terceros para alguna de las finalidades informadas, el interesado garantiza que le ha informado sobre la presente Política y ha obtenido su autorización para facilitarlos. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

6 Derechos de los interesados

El interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, limitación, y cualquier otro reconocido en la normativa de aplicación, remitiendo un escrito a la dirección de correo electrónico privacidad@grupogmp.com, o mediante correo postal a la dirección: Grupo Gmp Departamento de Compliance, c/Luchana 23, 7ª planta, 28010, Madrid. Si su solicitud no reúne los requisitos necesarios, el responsable podrá requerir su subsanación.

Sin perjuicio de lo anterior, podrá dirigir su reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).